

# Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

## Algemene Voorwaarden

**Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen**

0096-4571V0000.01-01102019



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### **De Algemene Voorwaarden Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van Baloise Insurance**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### **Welke voorwaarden gelden voor de polis?**

Voor uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor de verzekerde activiteit? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke aansprakelijkheid van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Diverse Burgerlijke aansprakelijkheid van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

#### **1. Bijzondere Voorwaarden**

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- welke verzekering u precies hebt;
- wie de verzekerden zijn;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

#### **2. Algemene Voorwaarden Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid**

In de Algemene Voorwaarden Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid staat het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

#### **3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen**

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke aansprakelijkheid? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

## Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan deze inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	4
Hoofdstuk 3.	Soort verzekering .....	5
Hoofdstuk 4.	In welke landen bent u verzekerd?.....	5
Hoofdstuk 5.	Voor welke schade betalen wij? .....	5
Hoofdstuk 6.	Voor welke kosten betalen wij nog? .....	5
Hoofdstuk 7.	Voor welke schade betalen wij nooit? .....	6
Hoofdstuk 8.	Wat moet u doen als u schade hebt? .....	7
Hoofdstuk 9.	Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen? .....	7

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Neemt u bij ons deze verzekering? En veroorzaakt u schade aan iemand anders tijdens de activiteiten waarvoor u verzekerd bent? Of met een goed waarvoor u verzekerd bent? En bent u aansprakelijk? Dan moet u voor die schade betalen. Als u deze verzekering hebt, dan betalen wij voor die schade. Wij volgen hiervoor de regels van Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgevingen van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat wat wij verzekeren. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### Derde(n)

Een persoon die geen *verzekerde* is.

### Immateriële gevolgschade

Een werkstilstand, een winstderving, een gebruiks- of genotsderving als gevolg van *materiële schade*.

### Lichamelijke schade

Alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van schade aan het lichaam.

### Materiële schade

De schade aan goederen of aan dieren. Ook wanneer de goederen of dieren vernield of verloren zijn.

### Nakend gevaar

Een gevaar waardoor zo goed als zeker een *schadegeval* ontstaat als u geen maatregelen neemt om dat te voorkomen.

### Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

### Reddingskosten

De kosten van maatregelen die u neemt om bij *nakend gevaar* een *schadegeval* te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. Die kosten hebt u gemaakt:

- omdat u zelf dringende en redelijke maatregelen moest nemen. Die maatregelen moet u genomen hebben als een goede huisvader. Een goede huisvader is een voorzichtige persoon. Voordat hij iets doet, denkt hij erover na en hij kijkt naar de gevolgen van wat hij zal doen. Doet hij iets, dan doet hij dat met de nodige zorg. Hij doet dat zodat niemand nadeel heeft;
- omdat wij u hebben gevraagd om bepaalde maatregelen te nemen om de gevolgen van een *schadegeval* te beperken.

Wij betalen deze kosten ook wanneer de maatregelen niet geholpen hebben.

### Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor deze verzekering kan gelden. Alle schade die het gevolg is van eenzelfde oorzaak of van 1 geheel van dezelfde oorzaken beschouwen wij als één schadegeval. Dit heeft geen verband met het aantal *verzekerden* of met het aantal personen die schade hebben geleden. In dit geval vergoeden wij het schadegeval met het verzekerde bedrag van het verzekeringsjaar waarin de eerste schade voorgevallen is. Het verzekerde bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### Uitgaven

De schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten.

### Verzekerde(n)

- de *verzekeringnemer*;
- de leden van zijn gezin, als de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is;
- de bestuurders en werkende vennoten, als de verzekeringnemer een rechtspersoon is;
- de aangestelden, als de verzekeringnemer er burgerrechtelijk aansprakelijk voor is.

### Verzekeringnemer

De persoon die deze verzekering neemt.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Het is een aansprakelijkheidsverzekering. U bent burgerrechtelijk aansprakelijk wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen. In een aantal gevallen kan het ook de fout van iemand zijn waarvoor u verantwoordelijk bent. Bijvoorbeeld de leden van uw vereniging. Bent u aansprakelijk? En moet u dus voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering in uw plaats.

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid volgens de Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgeving inzake de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

## Hoofdstuk 4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen van Europa. U moet wel uw officiële woonplaats in België hebben. Woont u niet in België? Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 5. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen:

- maximaal de bedragen voor *lichamelijke schade* en voor *materiële schade* die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Die bedragen gelden per *schadegeval* en per verzekeringsjaar;
- de *immateriële gevolgschade*. Dit bedrag zit in het bedrag voor de *materiële schade*.

Wij betalen alleen wanneer het *schadegeval* is gebeurd tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering. Zelfs wanneer de schade door u of door een *derde* wordt aangegeven na het einde van de verzekering.

De verzekering start vanaf de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat, maar niet vooraleer u de eerste premie hebt betaald. De verzekering begint te lopen vanaf de dag die de *verzekeringnemer* opgeeft. Die dag kan de eerste dag van de opbouw van het evenement zijn. De verzekering eindigt op de dag die de *verzekeringnemer* opgeeft. Dit kan de laatste dag van de afbraakwerken zijn. De verzekering is geldig tussen de begindatum en de einddatum die in de Bijzondere Voorwaarden staan.

## Hoofdstuk 6. Voor welke kosten betalen wij nog?

Wij betalen bovenop de bedragen die in de Bijzondere Voorwaarden staan:

- Interesten  
Wij betalen de interesten op de schadevergoeding die wij moeten betalen.  
**Let op!** Moeten wij kosten betalen? Daarop betalen wij geen interesten.
- Burgerlijke gerechtskosten, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen  
Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen.

Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u *aansprakelijk* bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn.

**Let op!** Wij betalen geen interesten op die kosten.

- Reddingskosten

Wij betalen de *reddingskosten* alleen wanneer ze gemaakt zijn voor schade die door deze verzekering verzekerd is. U moet ons wel onmiddellijk laten weten welke reddingsmaatregelen u hebt genomen bij *nakend gevaar*. Hebt u toch een *schadegeval*? Dan moet u de gevolgen van het *schadegeval* voorkomen of beperken. Ofwel vraagt u daarvoor onze toestemming of u maakt die kosten als goede huisvader.

Wij betalen hiervoor maximaal 495.787,05 EUR per *verzekeringnemer* en per verzekeringsjaar.

Dit bedrag passen wij aan aan de nieuwe index van de consumptieprijzen. Hoe doen wij dat?

Wij nemen het bedrag van 495.787,05 EUR. Wij vermenigvuldigen dat met de index van de consumptieprijzen die geldt twee maanden vóór de laatste hoofdvervaldag. Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door het indexcijfer van november 1992, namelijk 113,77 (op basis 1988 = 100). Deze laatste index noemen wij de basisindex.

## Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij nooit?

Hieronder staat in welke situaties wij nooit betalen voor de schade.

- Hebt u de schade met opzet veroorzaakt? Dan betalen wij niet.
- Heeft uw echtgeno(o)t(e) schade? Of de echtgeno(o)t(e) van een *verzekerde*? Of een van uw ouders of kinderen die samenwonen met u? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade veroorzaakt terwijl u meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed hebt? Dat noemen wij ook 0,5 promille. Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade omdat u een weddenschap of een uitdaging hebt uitgelokt? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade omdat u hebt deelgenomen aan een vechtpartij? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade omdat u een vuurwapen hebt gebruikt? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade waarvoor u aansprakelijk bent omdat dit zo in een contract staat? Of omdat u een contract hebt afgesloten? Dan betalen wij niet.
- Hebt u dieren of roerende of onroerende goederen die u in leen, in huur of in bewaring of om welke reden dan ook in uw bezit hebt? Dan betalen wij voor de schade aan die dieren en die roerende en onroerende goederen niet.
- Is er brand, vuur, een ontploffing in een lokaal of gebouw waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent? Of is er daardoor rook- en waterschade? Dan betalen wij niet voor de *materiële schade*.
- Is er schade door oorlog, burgeroorlog, arbeidsconflicten, staking en lock-out, aanslagen, oproer, volksbeweging? Dan betalen wij niet.
- Is er schade van welke aard door een daad van terrorisme? Of zijn er verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme? Dan betalen wij niet voor die schade. Wij betalen ook niet voor de schade door:
  - een biologische of chemische besmetting door terrorisme;
  - terrorisme veroorzaakt door *nucleaire wapens*.

Wat is terrorisme?

- De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:
  - een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
  - met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
  - individueel of door een groep uitgevoerd,
  - waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
  - of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
  - ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
  - ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
- Is er schade door dieren of door vervoer- en verplaatsingsmiddelen of hun lading? En staan die dieren en vervoer- en verplaatsingsmiddelen niet in de Bijzondere Voorwaarden? Dan betalen wij niet.
- Is er schade door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen? Dan betalen wij niet.
  - Een atoomreactie is elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt.
  - Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atombom of kerncentrale.
  - Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

- Is er schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest en/of van de schadelijke eigenschappen ervan? Of van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is? Dan betalen wij niet.
- Is er schade waarvoor u volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk bent zonder dat u schuld treft? Dan betalen wij niet.
- Hebt u een boete, gerechtskosten in strafgedingen of een minnelijke schikking om een strafgeding te voorkomen? Daarvoor betalen wij niet.

Wij betalen de *reddingskosten* niet als:

- er geen *nakend gevaar* was;
- het *nakend gevaar* al voorkomen was;
- u geen voorkomende maatregelen hebt genomen;
- u de voorkomende maatregelen te laat hebt genomen.

## Hoofdstuk 8. Wat moet u doen als u schade hebt?

Hebt u schade? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Geef ons ook alle informatie en documenten die het onderzoek over het *schadegeval* gemakkelijker kunnen maken.

Krijgt u andere documenten over het *schadegeval*, bijvoorbeeld van de politie, het parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding? Bezorg ons die documenten dan binnen 48 uur.

Komt er een rechtszaak over uw *schadegeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.

## Hoofdstuk 9. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die de schade heeft veroorzaakt, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de *verzekerden*.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen teruggeisen.

# **Persoonlijke Ongevallen**

## Algemene Voorwaarden

**Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen**

0096-4573V0000.01-01102019





## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### De Algemene Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Persoonlijke Ongevallen van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over de polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Persoonlijke Ongevallen gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

#### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- welke verzekering u precies hebt;
- wie de verzekerden zijn;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

#### 2. Algemene Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen

In de Algemene Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen staat het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

#### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Persoonlijke Ongevallen. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

## Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	4
Hoofdstuk 3.	Soort verzekering .....	5
Hoofdstuk 4.	In welke landen bent u verzekerd?.....	5
Hoofdstuk 5.	Voor welke schade betalen wij? .....	5
Hoofdstuk 6.	Voor welke kosten betalen wij nog? .....	6
Hoofdstuk 7.	Voor welke schade betalen wij niet? .....	7
Hoofdstuk 8.	Schade door terrorisme.....	9
Hoofdstuk 9.	Wat moet u doen als u een verzekerd ongeval hebt? .....	9
Hoofdstuk 10.	Hoeveel betalen wij voor de schade?.....	10
Hoofdstuk 11.	Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen? .....	12

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Als u de verzekering Persoonlijke Ongevallen hebt, betalen wij voor de schade als een deelnemer aan de verzekerde activiteit gekwetst raakt of overlijdt door een verzekerd ongeval. In hoofdstuk 5 leggen we uit voor welke schade we betalen.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat wat wij verzekeren. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

### Consolidatie

Het moment waarop de kwetsuren stabiel zijn. Dus wanneer zij niet veel meer kunnen verbeteren of niet veel erger kunnen worden. De gevolgen van het *ongeval* worden op dat moment blijvend. Onze raadgevende dokter, stelt dat moment vast.

### Natuurrampen

Aardbevingen, lawines, druk van sneeuwmassa's, overstromingen en windhozen.

### Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

### Ongeval

Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis met een oorzaak van buitenaf waardoor iemand gekwetst raakt of overlijdt. Dit is ook een ongeval:

- U hebt een ziekte die veroorzaakt is door een verzekerd ongeval.
- U bent vergiftigd of u stikt doordat u een schadelijk product onvrijwillig eet of drinkt.
- Een gewricht springt uit de kom of u verrekt of scheurt een spier. Dat komt omdat u plotseling veel kracht zet.

### Privéleven

Alle activiteiten die u niet voor uw beroep uitoefent en waarvoor u niet betaald wordt.

Alle activiteiten die u uitoefent als vrijwilliger. Op die activiteiten is de wet van 3 juli 2005 van toepassing.

### Verkeersongeval

Ieder *ongeval* in het verkeer op de openbare weg waarbij een vervoermiddel betrokken is.

### Verzekerd bedrag

Het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Voor elk risico is dat een ander bedrag. Het verzekerde bedrag voor bijvoorbeeld Overlijden is niet hetzelfde als dat voor Blijvende persoonlijke ongeschiktheid.

### Verzekerde(n)

Dit zijn de personen die wij verzekeren. Dat zijn mensen die deelnemen aan de verzekerde activiteit als medewerker of organisator.

### Verzekeringnemer

De persoon die deze verzekering neemt.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze verzekering is geen verplichte verzekering. Het is een persoonsverzekering. Bent u gekwetst of overlijdt u door een verzekerd *ongeval*? Dan betalen wij voor de schade.

Bent u zelfstandig of oefent u een vrij beroep uit? Dan verzekeren wij de *ongevallen* door zowel de activiteiten van uw *privéleven* als die van uw beroep. Bent u werknemer? Dan verzekeren wij enkel de *ongevallen* door de activiteiten van uw *privéleven*.

## Hoofdstuk 4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen van de wereld. U moet wel uw officiële woonplaats in België hebben. Woont u niet in België? Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 5. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke *ongevallen* wij precies betalen, hangt af van de keuze die de *verzekeringnemer* heeft gemaakt. Die keuze staat in de Bijzondere Voorwaarden.

De *verzekeringnemer* kan kiezen uit volgende verzekeringen.

### Overlijden

Hebt u een verzekerd *ongeval*? En overlijdt u onmiddellijk door dat verzekerd *ongeval*? Of overlijdt u binnen 3 jaar door dit verzekerde *ongeval*? Dan betalen wij voor die schade.

### Blijvende persoonlijke ongeschiktheid

Bent u gekwetst geraakt door een verzekerd *ongeval*? En kunt u niet volledig genezen van die kwetsuren? Dan hebt u een blijvende persoonlijk ongeschiktheid.

Raakt u blijvend persoonlijk ongeschikt door een verzekerd *ongeval*? Dan betalen wij voor die schade.

Wij betalen op het moment van de *consolidatie*. Of wij betalen ten laatste 3 jaar na het verzekerde *ongeval*.

Onze raadgevende dokter bepaalt dan voor hoeveel procent u blijvend persoonlijk ongeschikt bent.

**Let op!** Was u vóór het verzekerde *ongeval* al blijvend persoonlijk ongeschikt door schade aan een lichaamsdeel? En heeft het verzekerde *ongeval* de schade aan dat lichaamsdeel erger gemaakt en is de blijvende ongeschiktheid daardoor groter? Dan trekt onze raadgevende dokter bij de *consolidatie* van het nieuwe ongeval het percentage waarvoor u al blijvend persoonlijk ongeschikt was hiervan af.

### Vergoeding per dag als u tijdelijk niet kunt gaan werken

Heeft de *verzekeringnemer* gekozen voor een vergoeding per dag als een *verzekerde* tijdelijk niet kan gaan werken? En bent u gekwetst door een verzekerd *ongeval*? En kunt u daardoor tijdelijk niet meer gaan werken? Dan betalen wij een bedrag per dag dat u niet kunt gaan werken. Wij betalen een afgesproken bedrag. U vindt dat bedrag in de Bijzondere Voorwaarden.

Onze raadgevende dokter bepaalt de periode waarin u niet kunt gaan werken.

### Vergoeding per dag als u in het ziekenhuis moet overnachten

Heeft de *verzekeringnemer* gekozen voor een vergoeding per dag als een *verzekerde* in het ziekenhuis moet overnachten? En bent u gekwetst door een verzekerd *ongeval*? En moet u daarom in het ziekenhuis overnachten? Dan betalen wij een afgesproken bedrag per dag dat u in het ziekenhuis moet blijven. U vindt dat bedrag in de Bijzondere Voorwaarden

### Medische kosten

Wij betalen voor de medische kosten die hieronder staan. U hebt die medische kosten voordat er *consolidatie* is. Of u hebt die medische kosten voordat u overlijdt. En ten laatste tot 3 jaar na het verzekerde *ongeval*.

Wij betalen u als u door het verzekerde *ongeval*:

- u moet laten behandelen door een dokter, een specialist of een kinesitherapeut;
- moet worden opgenomen in het ziekenhuis;
- moet worden geopereerd;
- medicijnen, verbanden of andere producten uit de apotheek nodig hebt.

Wij betalen voor de prothese die door het verzekerde *ongeval* stuk is gegaan. Wij betalen ook voor de prothese die u voor het eerst nodig hebt door het verzekerde *ongeval*.

Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen, ondersteunen of corrigeren zoals een bril, een gebit of een heupprothese. U hebt hiervoor een doktersvoorschrift.

Hebt u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese versleten is? Dan betalen wij die niet meer.

Hebt u aangepast vervoer nodig voor een behandeling door een verzekerde *ongeval*? Dan betalen wij hiervan de kosten.

Bijvoorbeeld het vervoer om u naar het ziekenhuis, de kinesitherapeut of de dokter te brengen. Voor die kosten en de medische kosten samen betalen wij maximaal het *verzekerde bedrag*.

Ligt u in het ziekenhuis door een verzekerde *ongeval*? En wil iemand van uw gezin bij u overnachten? Dan betalen wij hiervan de kosten. Wij betalen maximaal voor 30 overnachtingen. Uw gezin zijn alle personen die officieel bij u wonen en ook uw kinderen die bij uw ex-partner wonen, zelfs als zij tijdelijk ergens ander verblijven.

## Hoofdstuk 6. Voor welke kosten betalen wij nog?

### Verdubbeling van het verzekerde bedrag

#### Overlijden

Overlijden u en uw echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner door hetzelfde *ongeval*? En laten jullie kinderen na die op het ogenblik van het verzekerde *ongeval* nog ten laste zijn? Dan betalen wij aan die kinderen twee keer hun deel van het *verzekerde bedrag*.

#### Medische kosten

Hebt u een verzekerde *ongeval*? En zijn er in hetzelfde *ongeval* andere mensen die bij u inwonen gekwetst? Dan betalen wij voor elk van hen twee keer het *verzekerde bedrag*.

#### Vergoeding per dag als u in het ziekenhuis moet overnachten

Moet u in een ziekenhuis in het buitenland overnachten? Dan verdubbelen wij het bedrag van de vergoeding per dag dat u in het ziekenhuis moet blijven.

#### Begrafeniskosten

Hebt u een verzekerde *ongeval*? En overlijdt u door dat *ongeval*? Dan betalen wij het *verzekerde bedrag*. Daarnaast betalen wij ook de kosten voor uw begravenis. Wij betalen hiervoor maximaal 3.500,00 EUR.

#### Kledijschade

Wij betalen ook voor de schade aan uw kledij door een verzekerde *verkeersongeval*. Wij betalen u dan wat de kledij waard was net vóór het *verkeersongeval*. Wij betalen niet meer dan 620,00 EUR per *verkeersongeval*.

#### Sportactiviteiten

Hebt u een verzekerde *ongeval* tijdens het sporten? Dan betalen wij voor de schade door dit *ongeval*.

Hebt u een verzekerde *ongeval* terwijl u een sport doet die hieronder staat? Dan betalen wij voor de helft van de schade.

- voetbal;
- zaalvoetbal;
- minivoetbal;
- hockey;
- rugby;
- landski
- gevechtssport;
- verdedigingssport.

**Let op!** Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat wij wel voor de volledige schade betalen als u een *ongeval* hebt terwijl u een van die sporten doet? Dan betalen wij wel voor de volledige schade.

**Let op!** In hoofdstuk 7 staan een aantal sporten opgesomd. Beoefent u een van die sporten? En hebt u een *ongeval* terwijl u aan een van die sporten doet? Dan betalen wij niet.

### Opknappen van klusjes in het privéleven

Knapt u klusjes op in uw *privéleven*? En hebt u een verzekerd *ongeval* tijdens deze klusjes? Dan betalen wij voor de schade.

## Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij niet?

Wij betalen niet voor uw schade:

### 1. Als het ongeval opzettelijk is veroorzaakt

Hebt u het *ongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebt u zelfmoord gepleegd of probeerde u dat te doen? Dan betalen wij niet.

### 2. Als u niet mocht rijden of varen

- Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wetgeving? Dan betalen wij niet.
- Hebt u een *ongeval* met uw vaartuig terwijl u niet mocht varen omdat u geen geldig vaarbewijs had? Of mocht u niet varen volgens de Belgische wetgeving? Dan betalen wij niet.

### 3. Als u rijdt met een motorfiets of een quad

Hebt u een *verkeersongeval* terwijl u rijdt met een motorfiets of een quad? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat wij wel betalen als u een *verkeersongeval* krijgt met een motorfiets of een quad? Dan betalen wij wel.

### 4. Als u alcohol, medicijnen of drugs gebruikt

Hebt u een verzekerd *ongeval*? En is het *ongeval* ontstaan omdat u dronken bent? Of is het *ongeval* ontstaan omdat u drugs, medicijnen of andere zaken hebt gebruikt die een invloed kunnen hebben op uw gedrag? Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of anderen zaken en het *ongeval*? Dan betalen wij wel.

### 5. Als gevolg van een geestesstoornis

Werd er bij u een geestesstoornis vastgesteld? En hebt u een *ongeval* door die geestesstoornis? Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen de geestesstoornis en het *ongeval*? Dan betalen wij wel.

### 6. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *ongeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.

### 7. Als u het ongeval uitlokt

Wij betalen niet als u het *ongeval* hebt uitgelokt, door bijvoorbeeld een vechtpartij.

### 8. Als u een ziekte of een handicap hebt

Had u vóór het *ongeval* een ziekte of een handicap? En is de ziekte of handicap de oorzaak van het *ongeval*? Dan betalen wij niet.

### 9. Als het ongeval veroorzaakt is door een natuurramp

Hebt u een verzekerd *ongeval*? En is het *ongeval* veroorzaakt door een *natuurramp*? Dan betalen wij niet.

#### 10. Als u meedoet aan gewelddaden of oorlogsdaden

Hebt u een *ongeval* terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- volksbeweging;
- aanrandingen;
- vechtpartijen.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Doet u niet actief mee? Dan betalen wij wel.

#### 11. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling: bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Is die schade het gevolg van een medische behandeling die nodig was na een verzekerd *ongeval*? Dan betalen wij wel.

#### 12. Als u vliegt met een toestel om te vliegen

Hebt u een *ongeval* terwijl u vliegt:

- met een toestel om te vliegen dat niet bedoeld is om personen mee te vervoeren;
- of u bent lid van de bemanning. U bent bijvoorbeeld piloot, steward of stewardess.

Dan betalen wij niet.

#### 13. Als u aan het werk bent

Hebt u schade terwijl u aan het werk bent? En valt de schade onder de Arbeidsongevallenwet? Dan betalen we niet.

**Let op!** Bent u zelfstandige? Of oefent u een vrij beroep uit? En hebt u een *ongeval* terwijl u aan het werk bent? En staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u verzekerd bent terwijl u werkt? Dan betalen we wel.

#### 14. Als u een van de volgende sporten doet

Hebt u een *ongeval* terwijl u een sport doet die hieronder staat?

- alpinisme;
- speleologie;
- zweefvliegen;
- valschermspringen;
- parapente;
- benjiespringen;
- deltavliegen;
- snelheidswedstrijden en hun voorbereidende trainingen met gebruik van een vervoermiddel;
- paardenwedrennen;
- bobslee;
- skischansspringen;
- wedstrijdskiën en -sleeën;
- skeleton;
- onderwatersporten met autonoom ademhalingstoestel;
- rafting;
- en alle weinig beoefende en bijzonder gevaarlijke sporten.

Dan betalen wij niet.

#### 15. Als u professioneel aan het sporten bent

Hebt u een *ongeval* terwijl u professioneel aan het sporten bent? Met professioneel bedoelen wij dat u hiervoor wordt betaald.

Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 8. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze verzekering.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen.

**Let op!** Wij betalen niet voor schade door *nucleaire wapens*.

### Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op

[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl) of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2016 was dat ruim 1,2 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

### Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze verzekering.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is.

Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw verzekering. Zij bepalen ook wie welk percentage van de schadevergoeding krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van uw verzekering gelden.

## Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u een verzekerd ongeval hebt?

Raakt u gekwetst door een verzekerd *ongeval*? Dan moet u doen wat hieronder staat.

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het verzekerde *ongeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat zijn de omstandigheden van het verzekerde *ongeval*;
- wat zijn de oorzaken van het verzekerde *ongeval*;
- hoe groot is de schade;
- welke personen zijn bij het verzekerde *ongeval* betrokken;
- welke getuigen hebben het verzekerde *ongeval* gezien;
- welke politiediensten zijn bij het verzekerde *ongeval* ingeschakeld.

Het beste kunt u hiervoor ons aangifteformulier helemaal invullen.

3. U krijgt mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
  - de aangifte bij de politie;
  - andere documenten over het verzekerde *ongeval*, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft ons zijn verklaring waarin staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.



5. Komt er een rechtszaak over uw verzekerde *ongeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.
6. Wilt u het zelf oplossen met de persoon die de schade heeft veroorzaakt? Met elkaar of via de rechter? Dan moet u ons dat op tijd laten weten.
7. Kunnen wij onze uitgaven terugkrijgen van de persoon die het verzekerde *ongeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
8. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u ook het volgende doen:
  - U moet de schade ook aangeven aan de politie als wij dat vragen.
  - U moet alles doen wat de overheid vraagt om het bedrag te krijgen dat de overheid betaalt voor de schade.
  - Laat ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

Overlijdt u? Dan moeten uw erfgenamen ons de nodige informatie en documenten over het verzekerde *ongeval* en de schade bezorgen.

### Medische onderzoeken

U laat u onderzoeken en behandelen door een dokter. En u geeft zijn verklaring aan onze raadgevende dokter. In die verklaring staat welke kwetsuren u hebt en wanneer u waarschijnlijk genezen bent.

Willen wij dat een dokter of een medewerker van Baloise Insurance u bezoekt? Of dat u een van hen bezoekt? Dan moet u hieraan meewerken. Onze raadgevende dokter mag u medisch onderzoeken.

U zorgt ervoor dat uw behandelende dokter alle vragen van onze raadgevende dokter beantwoordt. Zo laat u de verwondingsaangifte die wij u bezorgen invullen door uw behandelende dokter.

Weigert u medische zorgen of behandelingen? Of start u te laat met die behandelingen? En verergeren uw kwetsuren daardoor? Dan betalen wij niet voor die bijkomende schade.

### Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u of houden uw erfgenamen zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze schadevergoeding van u of uw erfgenamen terugvragen.
2. Doet u of doen uw erfgenamen met opzet niet wat u moet of zij moeten doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze verzekering op.

## Hoofdstuk 10. Hoeveel betalen wij voor de schade?

### Overlijden

Wij betalen het *verzekerde bedrag* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

In de Bijzondere Voorwaarden staat ook aan wie wij betalen.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden niet aan wie wij moeten betalen? Dan betalen wij in deze volgorde:

- Aan de echtgenoot, de echtgenote of de samenwonende partner.  
**Let op!** Bent u feitelijk gescheiden of gescheiden van tafel en bed? Dan betalen wij niet aan uw echtgenoot of echtgenote.
- Hebt u geen echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner? Dan betalen wij aan uw kinderen. Ieder kind krijgt even veel van het *verzekerde bedrag*. Is een kind al overleden? Dan gaat zijn deel naar de kinderen van dat overleden kind. Ieder kind krijgt even veel van dat deel.
- Kunnen wij niet betalen aan uw kinderen of kleinkinderen? Dan betalen wij aan uw ouders. Iedere ouder krijgt even veel van het *verzekerde bedrag*.
- Kunnen wij niet betalen aan uw ouders? Dan betalen wij aan uw broers en zussen. Iedere broer en zus krijgt even veel van het *verzekerde bedrag*. Is een broer of zus al overleden? Dan gaat zijn of haar deel naar zijn of haar kinderen. Ieder kind krijgt even veel van dat deel.
- Kunnen wij niet betalen aan uw broers en zussen of hun kinderen? Dan betalen wij enkel de begrafeniskosten.

### Let op!

- Hebt u een verzekerde *ongeval* gehad? En kunt u niet volledig genezen van de kwetsuren? Dan hebt u een blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Hebben wij een bedrag betaald omdat u blijvend persoonlijk ongeschikt bent? En overlijdt u toch nog door het *ongeval*? Dan trekken wij het bedrag dat wij betaalden omdat u blijvend persoonlijk ongeschikt bent van het bedrag dat wij betalen voor uw overlijden.
- Hebben wij een bedrag betaald omdat u een blijvende persoonlijke ongeschiktheid hebt? En is dat bedrag hoger dan het bedrag dat wij hebben afgesproken voor uw overlijden? En overlijdt u toch nog door het *ongeval*? Dan betalen wij niet meer.

### Blijvende persoonlijke ongeschiktheid

Hoeveel wij betalen, hangt af van het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid en van het *verzekerde bedrag*. Onze raadgevende dokter die ons raad geeft, bepaalt het percentage dat u blijvend persoonlijk ongeschikt bent. Wij berekenen dit bedrag dat wij betalen volgens een van de formules hieronder.

#### FORMULE I

Wij vermenigvuldigen het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat met het percentage dat u blijvend persoonlijk ongeschikt bent. Dat percentage wordt bij de *consolidatie* vastgesteld door onze raadgevende dokter.

#### FORMULE II

Wij berekenen de vergoeding volgens de tabel hieronder.

Hoeveel procent bent u blijvend invalide?	Hoe berekenen wij het bedrag dat u krijgt?
1-25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid</li> <li>Wij vermenigvuldigen dat percentage met het verzekerde bedrag</li> </ul>
26-50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van het getal van dat percentage trekken wij 25 af.</li> <li>Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met tweemaal het verzekerde bedrag.</li> <li>Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij een vierde van het verzekerde bedrag op.</li> </ul>
51-75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van het getal van dat percentage trekken wij 50 af.</li> <li>Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met driemaal het verzekerde bedrag.</li> <li>Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij drie vierde van het verzekerde bedrag op.</li> </ul>
76-100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij nemen het percentage van uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid. Van het getal van dat percentage trekken wij 75 af.</li> <li>Het percentage dat overblijft, vermenigvuldigen wij met zesmaal het verzekerde bedrag.</li> <li>Bij het bedrag dat u dan krijgt, tellen wij 1,5 keer het verzekerde bedrag op.</li> </ul>

#### Een voorbeeld

U bent verzekerd voor 25.000 EUR. U raakt voor 60 % blijvend persoonlijk ongeschikt. Dan krijgt u 26.250,00 EUR. Dat berekenen wij zo:

- $(60 - 50) \% = 10 \%$
- driemaal het *verzekerde bedrag* is 75.000,00 EUR
- $10 \% \times 75.000,00 \text{ EUR} = 7.500,00 \text{ EUR}$
- drie vierde van het *verzekerde bedrag* is 18.750,00 EUR
- $7.500,00 \text{ EUR} + 18.750,00 \text{ EUR} = 26.250,00 \text{ EUR}$

Kan onze raadgevende dokter het percentage dat u blijvend persoonlijk ongeschikt bent niet vaststellen binnen 1 jaar na het *ongeval*? Of stelt hij binnen 1 jaar vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan betalen wij alvast een deel van het *verzekerde bedrag*, een voorschot. Hoeveel wij betalen, berekenen we zo:

- Onze raadgevende dokter bepaalt voor hoeveel procent u volgens hem later blijvend persoonlijk ongeschikt zult worden.
- Wij betalen u de helft van het bedrag dat wij berekenen met dat percentage.

Kan onze raadgevende dokter uw blijvende persoonlijke ongeschiktheid niet binnen 3 jaar vaststellen? Of stelt hij binnen 3 jaar na het verzekerde *ongeval* vast dat er nog geen *consolidatie* is? Dan beslist hij uiterlijk na die 3 jaar voor hoeveel procent u blijvend persoonlijk ongeschikt bent. Hij houdt daarbij rekening met de toestand van uw kwetsuren op dat ogenblik en hoe hij verwacht dat uw kwetsuren zullen verbeteren of erger worden. Het bedrag dat u krijgt, berekenen wij volgens de tabel hierboven.

#### Vergoeding per dag als u tijdelijk niet kunt gaan werken

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u een vergoeding krijgt per dag dat u niet kunt gaan werken? En kunt u tijdelijk niet gaan werken door een verzekerde *ongeval*? Dan zal onze raadgevende dokter bepalen hoelang u niet kunt gaan werken. Kunt u weer voor een deel gaan werken? Dan zal onze raadgevende dokter bepalen voor hoeveel procent u niet kunt gaan werken. Dat percentage vermenigvuldigen wij met de vergoeding die u krijgt per dag dat u niet kunt gaan werken.

In de Bijzondere Voorwaarden staat vanaf welke dag wij de vergoeding per dag dat u niet kunt gaan werken betalen. Moet u tussen de dag van het verzekerde *ongeval* en de dag dat wij voor het eerst een vergoeding per dag dat u niet kunt gaan werken betalen in het ziekenhuis overnachten? Dan betalen wij ook voor de dagen dat u in het ziekenhuis verblijft.

Wij betalen tot de dag van de *consolidatie*. Wij betalen nooit langer dan het aantal dagen dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

#### **Vergoeding per dag als u in het ziekenhuis moet overnachten.**

Hebt u een verzekerde *ongeval*? En moet u daarom langer dan 24 uur in het ziekenhuis blijven? Dan betalen wij per dag dat u in het ziekenhuis moet blijven, de vergoeding die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Wij betalen nooit langer dan het aantal dagen dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

#### **Medische kosten**

Hebt u een verzekerde *ongeval*? Dan betalen wij u de medische kosten die u hebt terug. Wij betalen maximaal het *verzekerde bedrag*.

**Let op!** Hebt u een ziekenfonds of een verzekeraar Arbeidsongevallen die betaalt voor uw schade en uw kosten? Dan moet u eerst vragen aan het ziekenfonds of de verzekeraar Arbeidsongevallen om die kosten terug te betalen.

Wij betalen pas voor medische kosten als het ziekenfonds en de verzekeraar Arbeidsongevallen niet meer betalen.

## **Hoofdstuk 11. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?**

Wij kunnen onze uitgaven voor de medische kosten, de kosten van een begrafenis en de kledijkosten terugvragen. Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die de schade heeft veroorzaakt, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*,
- de *verzekerden*.

Hebben die personen het verzekerde *ongeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel van hen teruggeisen.

# Objectieve Aansprakelijkheid

## Algemene Voorwaarden

**Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen**

0096-4575V0000.01-01102019



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekeringnemer. Hij is tegelijkertijd ook de verzekerde in deze verzekering.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### De Algemene Voorwaarden Objectieve Aansprakelijkheid van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Objectieve Aansprakelijkheid van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis. Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Objectieve Aansprakelijkheid gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Objectieve Aansprakelijkheid
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

#### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- welke verzekering u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

#### 2. Algemene Voorwaarden Objectieve Aansprakelijkheid

In de Algemene Voorwaarden Objectieve Aansprakelijkheid staat het volgende:

- voor welke schade wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

#### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Objectieve Aansprakelijkheid. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

## Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan deze inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nodig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	4
Hoofdstuk 3.	Soort verzekering .....	5
Hoofdstuk 4.	In welke landen bent u verzekerd?.....	5
Hoofdstuk 5.	Voor welke schade betalen wij? .....	5
Hoofdstuk 6.	Voor welke kosten betalen wij nog? .....	6
Hoofdstuk 7.	Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen? .....	6
Hoofdstuk 8.	Aan welke personen betalen wij niet? .....	7
Hoofdstuk 9.	Wat moet u doen als u schade hebt? .....	7
Hoofdstuk 10.	Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen? .....	7

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?

De verzekering Objectieve Aansprakelijkheid is een verplichte verzekering. Dat staat in de wet.

U moet de verzekering nemen als u een activiteit organiseert in een plaats die opgesomd staat in de wet.

Is er schade aan een *derde* door brand of ontploffing in de plaatsen waar u een activiteit organiseert? Dan moet u voor die schade betalen. Ook al hebt u geen fout begaan.

Als u deze verzekering hebt, dan betalen wij voor die schade. Wij volgen hiervoor de regels van Belgische wetgeving van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. U moet wel ons altijd toelaten tot de *verzekerde plaatsen* en u laat ons ook altijd alle documenten en verklaringen zien met de maatregelen die u moet nemen. Zo kunnen wij nakijken welke maatregelen u genomen hebt om schade te voorkomen.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat wat wij verzekeren hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### Derde(n)

Iedere andere persoon dan de *verzekeringnemer*.

### Gebruikersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als gebruiker van de *verzekerde plaats*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

### Huurdersaansprakelijkheid

Uw aansprakelijkheid als huurder van de *verzekerde plaats*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in de artikelen 1732 tot en met 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

### Immateriële gevolgschade

Een werkstilstand, een winstderving, een gebruiks- of genotsderving als gevolg van *materiële schade*.

### Materiële schade

De schade aan goederen of aan dieren. Ook wanneer de goederen of dieren vernield of verloren zijn.

### Reddingskosten

De kosten van maatregelen die u neemt om bij nakend gevaar een *schadegeval* te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. Die kosten hebt u gemaakt:

- omdat u zelf dringende en redelijke maatregelen moest nemen. Die maatregelen moet u genomen hebben als een goede huisvader. Een goede huisvader is een voorzichtige persoon. Voordat hij iets doet, denkt hij erover na en hij kijkt naar de gevolgen van wat hij zal doen. Doet hij iets, dan doet hij dat met de nodige zorg. Hij doet dat zodat niemand nadeel heeft;
- omdat wij u hebben gevraagd om bepaalde maatregelen te nemen om de gevolgen van een *schadegeval* te beperken.

Wij betalen deze kosten ook wanneer de maatregelen niet geholpen hebben.

### Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor deze verzekering kan gelden. Alle schade die het gevolg is van eenzelfde oorzaak of van 1 geheel van dezelfde oorzaken beschouwen wij als één schadegeval.

### Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

### Verhaal van derden

Uw aansprakelijkheid omdat er *materiële schade* is aan goederen van een *derde* door brand of ontploffing op de *verzekerde plaats* tijdens uw activiteit. Is de oorzaak van de *materiële schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *materiële schade* op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek? Dan betalen wij voor de *materiële schade* aan de goederen van een *derde*.

### Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering neemt als eigenaar of gebruiker van de *verzekerde plaats* voor de activiteit die hij organiseert. Het publiek kan die plaats bezoeken.

### Verzekerde plaats

De locatie waar u uw activiteit organiseert en die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Wij verzekeren de objectieve aansprakelijkheid voor brand en ontploffing van de *verzekeringnemer* voor de plaats die in de Bijzondere Voorwaarden staat. De objectieve aansprakelijkheid is een wettelijk verplichte verzekering. En wij verzekeren u op basis van artikel 8 van de Wet van 30 juli 1979.

Als u de verzekering neemt, dan geven wij u een verzekeringsattest. Dit volgens artikel 7 van het Koninklijk Besluit van 5 augustus 1991. Wij sturen een dubbel van dat attest naar de burgemeester van de gemeente waar de *verzekerde plaats* ligt.

## Hoofdstuk 4. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen in België.

## Hoofdstuk 5. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen:

- maximaal de bedragen voor lichamelijke schade en voor *materiële schade* die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Die bedragen gelden per *schadegeval* en per verzekeringsjaar;
- de *immateriële gevolgschade*. Dat bedrag zit in het bedrag voor de *materiële schade*.

Die bedragen passen wij elk jaar op 30 augustus aan aan de nieuwe index van de consumptieprijzen. Hoe doen wij dat? Wij nemen de verzekerde bedragen en vermenigvuldigen ze met de index van de consumptieprijzen van de maand augustus. Het bedrag dat wij dan krijgen, delen wij door 110,34. Dat is de basisindex van de maand juli 1991 op basis 100 in 1988.

De bedragen voor *materiële schade* worden gebruikt voor de schade aan materiële goederen, en voor de *immateriële gevolgschade* (Bijvoorbeeld schade omdat iets gemist wordt, activiteiten die niet kunnen doorgaan, een bedrijf dat schade heeft geleden, een bedrijf dat een tijd niet kan werken, verlies aan winst en andere gelijkaardige schade die niet komt omdat iemand lichamelijke schade heeft).

Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag in gelijke delen verdeeld over alle slachtoffers.



Wisten wij niet dat het schadebedrag hoger ligt dan het verzekerde bedrag? En hebben wij een slachtoffer een hogere vergoeding betaald dan het gelijke deel? Dan moeten wij alleen nog wat overblijft van het verzekerde bedrag verdelen over de andere slachtoffers.

Wij betalen alleen wanneer het *schadegeval* is gebeurd tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering. Zelfs wanneer de schade door u of door een *derde* wordt aangegeven na het einde van de verzekering.

De verzekering start vanaf de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat, maar niet vooraleer u de eerste premie hebt betaald. De verzekering is geldig tussen de begindatum en de einddatum die in de Bijzondere Voorwaarden staan.

## Hoofdstuk 6. Voor welke kosten betalen wij nog?

Wij betalen bovenop de bedragen die in de Bijzondere Voorwaarden staan:

- **Interesten**  
Wij betalen de interesten op de schadevergoeding die wij moeten betalen.  
**Let op!** Moeten wij kosten betalen? Daarop betalen wij geen interesten.
- **Gerechtskosten in burgerlijke zaken, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen**  
Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wij betalen u die terug nadat wij u toestemming hebben gegeven om die kosten te betalen.  
Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. U bent het bijvoorbeeld niet eens met het feit dat u *aansprakelijk* bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn.  
**Let op!** Wij betalen geen interesten op die kosten.
- **Reddingskosten**  
Wij betalen de *reddingskosten* alleen wanneer ze gemaakt zijn voor schade die door deze verzekering verzekerd is. U moet ons wel onmiddellijk laten weten welke reddingsmaatregelen u hebt genomen bij nakend gevaar. Hebt u toch een *schadegeval*? Dan moet u de gevolgen van een *schadegeval* voorkomen of beperken. Ofwel vraagt u daarvoor onze toestemming of u maakt die kosten als goede huisvader.

Als de *reddingskosten*, de interesten en kosten en de schadevergoeding die wij moeten betalen het verzekerde bedrag overschrijden, zijn de *reddingskosten* en de interesten en kosten samen beperkt als volgt:

- wanneer het verzekerde bedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR: 495.787,05 EUR;
- wanneer het verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR ligt: 495.787,05 EUR plus 20 % van dat verzekerde bedrag;
- wanneer het verzekerde bedrag meer is dan 12.394.676,24 EUR: 2.478.935,25 EUR plus 10 % van het deel van het verzekerde bedrag boven 12.394.676,24 EUR, met een maximum van 9.915.740,99 EUR.

De bovenvermelde bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

## Hoofdstuk 7. Wanneer moet u ons onze uitgaven terugbetalen?

Heeft een *derde* schade? Dan verplicht de wet ons om die *derde* te vergoeden, ook al is de schade volgens de wet of de polis niet verzekerd. Wij hebben dan wel recht van verhaal. Dat betekent dat wij onze *uitgaven* aan u mogen teruggeisen.

In de situaties hieronder moet u ons terugbetalen:

- U hebt de schade met opzet veroorzaakt.
- U hebt schade veroorzaakt terwijl u dronken was of in een gelijkaardige toestand verkeerde door het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken.
- U hebt schade veroorzaakt omdat u wetten, regels of gewoontes die u zou moeten kennen en die eigen zijn aan de verzekerde activiteit niet hebt gevolgd.
- U hebt schade veroorzaakt omdat u een weddenschap of een uitdaging hebt uitgelokt.
- U hebt schade veroorzaakt omdat u hebt deelgenomen aan een vechtpartij.
- U bent aansprakelijk voor de *materiële schade* die u kunt verzekeren in een brandverzekering: *Huurdersaansprakelijkheid*, *Gebruikersaansprakelijkheid* of *Verhaal van derden*? Dan betalen wij niet.
- U hebt maatregelen en verplichtingen van de overheid gekregen om brand en ontploffing te voorkomen? En hebt u die maatregelen en verplichtingen niet gevolgd? En is er daardoor schade? Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?

Wij betalen geen schadevergoeding aan:

- de persoon die aansprakelijk is voor het *schadegeval* volgens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek;
- de werknemer die tijdens zijn werk schade opzettelijk veroorzaakt of schade veroorzaakt door een grove fout of een fout die vaak voorkomt volgens artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten.

Een andere verzekeringsmaatschappij die voor de schade heeft betaald mag haar schadevergoeding niet terugvragen van ons.

## Hoofdstuk 9. Wat moet u doen als u schade hebt?

Hebt u schade? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. u moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
2. geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Geef ons ook alle informatie en documenten die het onderzoek over het *schadegeval* gemakkelijker kunnen maken.

Krijgt u andere documenten over het *schadegeval*, bijvoorbeeld van de politie, het parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding? Bezorg ons deze documenten dan binnen 48 uur.

Komt er een rechtszaak over uw *schadegeval*? Dan moet u hieraan meewerken. U moet zelf naar de rechtbank gaan als u een dagvaarding krijgt en de rechter erom vraagt. En u moet meewerken aan de onderzoeken die de rechtbank laat uitvoeren.

Wil iemand dat u voor de schade betaalt? En hebben u en wij dezelfde belangen? Dan nemen wij de leiding in de afhandeling van het *schadegeval*. Wij betalen ook de burgerlijke gerechtskosten, erelonen en kosten van advocaten en deskundigen. Wij onderhandelen in uw plaats met de slachtoffers of met hun erfgenamen om de schade te vergoeden.

## Hoofdstuk 10. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Is de polis beëindigd of nietig verklaard, ontbonden, opgezegd of geschorst? Dan moeten wij een aangetekende brief sturen naar de burgemeester van de gemeente waar de *verzekerde plaats* ligt.

De dag nadat wij de brief hebben afgegeven op de post, begint een termijn van 30 dagen te lopen.

De wet zegt dat wij nog voor schade moeten betalen tijdens die 30 dagen nadat wij de brief bij de post hebben afgegeven. Wij kunnen dan wel onze *uitgaven* aan u terugvragen.

Betalen wij voor de schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die de schade heeft veroorzaakt, zijn verantwoordelijke of zijn verzekeraar.

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekeringnemer*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel van hen terugvragen.

# Rechtbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid

## Algemene voorwaarden

**Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen**

0463-4571V0000-07-01102019



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3.

Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### **De Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid Euromex nv**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### **Euromex en Baloise Insurance**

Deze verzekering is van Euromex nv, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

### **De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.**

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

### **Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?**

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance;
2. Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid.

## Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd? .....	7
Hoofdstuk 4.	Welke schadegevallen zijn verzekerd? .....	8
Hoofdstuk 5.	Welke onroerende goederen zijn verzekerd? .....	9
Hoofdstuk 6.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd? .....	10
	A. Strafrechtelijke verdediging .....	10
	B. Burgerlijk verhaal derde zonder overeenkomst .....	10
	C. Strafrechtelijke borgsom.....	11
	D. Voorschieten stoffelijke schade .....	11
	E. Voorschieten lichamelijke schade .....	11
	F. Voorschieten andere bedragen .....	11
	G. Reiskosten en verblijfkosten.....	11
Hoofdstuk 7.	Welke afspraken maken wij met elkaar? .....	12
Hoofdstuk 8.	Wat kunnen wij voor u doen? .....	13
Hoofdstuk 9.	Waarvoor bent u niet verzekerd? .....	14
Hoofdstuk 10.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen .....	15
Hoofdstuk 11.	Wanneer begint deze verzekering? .....	17
Hoofdstuk 12.	Wanneer stopt deze verzekering? .....	18
Hoofdstuk 13.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	19
Hoofdstuk 14.	Hebt u een klacht? .....	20
Hoofdstuk 15.	Uw privacy.....	21
Hoofdstuk 16.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven? .....	22

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Rechtsbijstand Diverse Burgerlijke Aansprakelijkheid is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict in het kader van de activiteit omschreven in de bijzondere voorwaarden Baloise Insurance? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de strafrechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

### Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Als wij kunnen bewijzen dat u voor het afsluiten van deze verzekering weet had van de gebeurtenis, waardoor u nood heeft aan juridische hulp en advies, of daarvan redelijkerwijs had moeten weten, dan wordt er geen dekking gegeven.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### **Administratieve procedure**

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

### **Arbitrage/arbitrageprocedure**

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

### **Bemiddelaar**

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

### **Dringende en spoedeisende maatregelen**

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

### **Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting**

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

### **Feitelijke vereniging**

Elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die in onderling overleg een activiteit organiseren met het oog op de verwezenlijking van een onbaatzuchtige doelstelling, met uitsluiting van enige winstverdeling onder haar leden en de bestuurders, die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van de vereniging.

### **Gerechtelijke procedure**

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

### **Hoofdvervaldag**

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen hoofdvervaldag, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

### **Kosten van registratie**

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 euro. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

### **Motorrijtuig**

Dit is ieder voertuig dat is uitgerust met een motor en iedere aanhangwagen die verplicht moet verzekerd worden, wanneer dat voertuig of die aanhangwagen wordt gebruikt op de openbare weg, op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of op terreinen waar slechts een zeker aantal personen het recht hebben om er te komen.

### **Rechtsplegingsvergoeding**

De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### **Uitvoeringsprocedure**

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een uitvoeringsprocedure. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

### **Vrijwilliger**

De natuurlijke persoon die vrijwillig een principiële onbezoldigde activiteit uitvoert ten behoeve van een organisatie, die optreedt buiten familieverband of buiten een loutere privéaangelegenheid. Haalt de persoon toch inkomsten uit de activiteit, maar zijn deze inkomsten vrijgesteld van de inkomstenbelasting, dan wordt de persoon toch aanzien als vrijwilliger.



## Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

Is de verzekeringnemer een **rechtspersoon**:

- De verzekeringnemer.
- De bestuurders en de werkende vennoten.

Is de verzekeringnemer een **natuurlijke persoon**:

- De verzekeringnemer.
- De gezinsleden die gewoonlijk in gezinsverband samenwonen met de verzekeringnemer.

Is de verzekeringnemer een **feitelijke vereniging of organisatie**:

- De verzekeringnemer.
- De natuurlijke persoon die namens de vereniging of organisatie de waarborg onderschrijft.
- De gezinsleden die gewoonlijk in gezinsverband samenwonen met de natuurlijke persoon die namens de vereniging of organisatie de waarborg onderschrijft.

Zijn eveneens verzekerd, voor zover hun belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer:

- De werknemers en de ingezette uitzendkrachten tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of taak.
- De stagiairs en studenten in het kader van hun beroepsopleiding.
- De *vrijwilliger* tijdens de uitvoering van de activiteit of taak.

De rechtverkrijgenden van deze verzekerden zijn ook verzekerd. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van een verzekerde moeten krijgen als hij overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

Al deze (rechts)personen zijn voor een schadegeval dat zich voordoet in een ander land dan België slechts verzekerd voor zover de maatschappelijke zetel in België gevestigd is of voor zover zij in België wonen.

## Hoofdstuk 4. Welke schadegevallen zijn verzekerd?

De schadegevallen die zich voordoen in het kader van de activiteit omschreven in de bijzondere voorwaarden Baloise Insurance. Een politieke of syndicale activiteit is nooit verzekerd.

Deze verzekering dekt steeds de volgende situaties:

- Een verkeersongeval waarin u betrokken is als voetganger, fietser of passagier, zelfs wanneer het een beroepsverplaatsing betreft.
- Het verrichten van onbezoldigd vrijwilligerswerk.
- Het bezoldigd verrichten van verenigingswerk en de bezoldigde diensten aan burgers, wanneer de inkomsten uit deze activiteiten zijn vrijgesteld van de inkomstenbelasting.

## Hoofdstuk 5. Welke onroerende goederen zijn verzekerd?

Deze verzekering dekt het gebouw of het gedeelte van een gebouw, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar is, en dat uitsluitend wordt gebruikt voor de activiteit omschreven in de bijzondere voorwaarden Baloise Insurance.

## Hoofdstuk 6. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij hem in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	25.000 euro	Europa
B.	Burgerlijk verhaal derde zonder overeenkomst	25.000 euro	Europa
C.	Strafrechtelijke borgsom	12.500 euro	Europa
D.	Voorschieten stoffelijke schade	7.500 euro	Europa
E.	Voorschieten lichamelijke schade	7.500 euro	Europa
F.	Voorschieten andere bedragen	25.000 euro	Europa
G.	Reiskosten en verblijfkosten	2.500 euro	Europa

### A. Strafrechtelijke verdediging

Wij betalen de erelonen en onkosten voor uw strafrechtelijke verdediging als u vervolgd wordt voor een strafgerecht naar aanleiding van onopzettelijke inbreuken of verkeersinbreuken. Wordt u als werkgever mee gedaagd als burgerlijke verantwoordelijk, dan betalen wij de erelonen en onkosten enkel als u uw burgerlijke verantwoordelijkheid als werkgever wenst te betwisten. Wordt u veroordeeld tot een effectieve gevangenisstraf, dan betalen wij eveneens de kosten voor een verzoek tot gratie.

Onder opzettelijke inbreuken verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.

### B. Burgerlijk verhaal derde zonder overeenkomst

Wij vorderen de vergoeding voor uw schade veroorzaakt door een derde, met wie u niet in een contractuele relatie staat, en die ook niet optreedt als uitvoeringsagent of onderaannemer voor een derde met wie u in een contractuele relatie staat.

Voor het vorderen van een vergoeding voor lichamelijke schade is het bestaan van een contractuele relatie niet van belang.

De vergoeding die wij vorderen betreft:

- De lichamelijke schade opgelopen door u tijdens de uitoefening van de activiteiten omschreven in de Bijzondere Voorwaarden van Baloise Insurance.
- De beschadiging van roerende (voorraden, werktuigen, niet opgeleverde werken, ...) en onroerende goederen die worden gebruikt voor de activiteiten omschreven in de Bijzondere Voorwaarden van Baloise Insurance.
- De immateriële schade zoals werkstilstand, inkomstenverlies, extra kosten, winstderving, gebruiks- of genotsderving die voortvloeit uit bovenvermelde lichamelijke of materiële schade.
- Het gewaarborgd loon dat u moet uitkeren als gevolg van de ongeschiktheid van uw werknemer en waarvoor de arbeidsongevallenverzekeraar niet tussenkomt. Wij vorderen ook de bijkomende kosten die u moet maken als gevolg van de ongeschiktheid van die werknemer.

### C. Strafrechtelijke borgsom

Moet u na een verzekerd schadegeval een bedrag betalen aan een buitenlandse overheid om uit de gevangenis te komen of om het land te kunnen verlaten? Dan schieten wij dit bedrag voor. U moet daarna alles doen om het bedrag weer terug te krijgen van de buitenlandse overheid. Dat bedrag is dan voor ons. Krijgt u niets of maar een deel van dat bedrag terug? Dan moet u ons het deel van het bedrag dat u niet terugkrijgt van de buitenlandse overheid zelf terugbetalen. Dit moet u doen van zodra wij daarom vragen.

### D. Voorschieten stoffelijke schade

Hebt u stoffelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? En staat het vast dat de tegenpartij met wie u geen contractuele relatie heeft, moet betalen? En zijn u en de tegenpartij het erover eens hoeveel hij moet betalen? Dan schieten wij dat bedrag voor aan u. Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere instelling later aan u dit voorschot terug? Dan is dat bedrag voor ons. De vergoeding die verschuldigd is ten gevolge van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen goederen of vermogens schieten wij niet voor.

### E. Voorschieten lichamelijke schade

Hebt u lichamelijke schade geleden? En is het burgerlijk verhaal van deze schade in deze polis gewaarborgd? Dan schieten wij als vergoeding van het effectief gederfd netto inkomen maandelijks maximaal 1.500 euro voor. Dit doen we enkel op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een gekende derde is komen vast te staan;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar;
- er een effectief loonverlies is
- het effectief loonverlies niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een andere verzekeraar.

Bij een overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het overleden slachtoffer. De waarborg is niet verworven als de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen.

Het voorschot is bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

### F. Voorschieten andere bedragen

Als het burgerlijk verhaal gewaarborgd is in deze polis, dan schieten wij ook de volgende bedragen voor:

- Het bedrag vermeld op de aan ons bezorgde originele en ondertekende vergoedingskwitantie, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar.
- Het bedrag van de franchise voorzien in de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid van uw tegenpartij.

### G. Reiskosten en verblijfkosten

Wij vergoeden de billijke en redelijke reis- en verblijfkosten als u naar aanleiding van een gewaarborgd schadegeval persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlandse rechter of een buitenlandse (gerechts)deskundige.

## Hoofdstuk 7. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem. U geeft ons alle juiste en waarheidsgetrouwe informatie over het schadegeval. Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
  - alle schadebewijzen;
  - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank;
  - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.
- Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
  - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval;
  - uw schade kan vergoed worden op basis van een objectieve aansprakelijkheid zonder dat de fout van de derde moet aangetoond worden.

## Hoofdstuk 8. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van één *uitvoeringsprocedure* per beslissing van een rechter. Wij proberen tot maximaal drie jaar na de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet kan betalen. Deze tussenkomst is beperkt tot de uitvoeringskosten gemaakt in België. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgesloten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

## Hoofdstuk 9. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerde bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De gerechtskosten in strafzaken.
- De conflicten die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- Schadegevallen die te maken hebben met radioactieve en ioniserende producten.
- Het verweer tegen de burgerlijke eis van een derde, die van u een schadevergoeding vordert.
- Schadegevallen waarbij u betrokken is als eigenaar, houder of bestuurder van een *motorrijtuig*.
- De schade door indringing van atmosferische neerslag die niet tijdig door riolen, beken, kanalen of rivieren kon worden afgevoerd.
- De louter preventieve maatregelen, zolang u geen effectieve schade geleden heeft.
- De betwistingen met Euromex.
- Schadegevallen waarbij Euromex aantoont dat er een oorzakelijk verband is tussen het schadegeval en een staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van producten andere dan alcoholische drank.
- Een vordering tegen een andere verzekerde en de verdediging van belangen die strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer.
- De schadegevallen ontstaan door een actieve deelname aan vechtpartijen, uitlokking en provocatie.
- De conflicten over beleggingen, het houden of overdragen van sociale en andere aandelen, verrichtingen van financiële aard of daden van vermogensbeheer. Het opvorderen van een vergoeding voor gewone (huis)diefstal of oplichting blijft gewaarborgd.
- De kosten voor verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor *dringende en spoedeisende maatregelen*.
- Alle vorderingen op basis van het vennootschapsrecht, het verenigingsrecht, het fiscaal recht, het administratief recht en de wetgeving betreffende faillissement en gerechtelijk akkoord.
- De geschillen betreffende mededinging, marktpraktijken, intellectuele rechten, brevetten en (exclusieve) vertegenwoordiging.
- Het vorderen van een vergoeding voor schade door brand of ontploffing, tenzij het lichamelijke schade betreft.
- Het vorderen van een vergoeding op basis van de arbeidsongevallenwet.
- Een procedure bij het hoogste nationaal gerechtshof (bijvoorbeeld het Belgische Hof van Cassatie), wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan 1.250 euro bedraagt.
- Een rechtszaak voor een grondwettelijk hof of voor een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- De verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.
- De geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer u de bouwheer bent en er voor deze werken een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was;
- Schadegevallen waarbij u betrokken bent als eigenaar, houder of bestuurder van een vaartuig of luchtvaartuig.
- Het vorderen van een vergoeding voor stoffelijke of materiële schade wanneer de inzet in hoofdsom minder dan 123,95 euro bedraagt. Het bedrag van 123,95 euro wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de consumptie-index (basis 1981), te beginnen vanaf december 1983 (index 119,64).



## Hoofdstuk 10. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor een *andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

Let op! Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij dan naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

### Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

### Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.

- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.
- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

## Hoofdstuk 11. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat u de eerste premie betaalt. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

## Hoofdstuk 12. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar, tenzij in de Bijzonder Voorwaarden Baloise Insurance een kortere termijn voorzien is. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

### Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons meedelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

### Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

## Hoofdstuk 13. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

**Let op!** Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

## Hoofdstuk 14. Hebt u een klacht?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst.
- U kunt een e-mail sturen naar [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be).
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

**Ombudsman van de Verzekeringen**

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel

[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

telefoon 02/547.58.71 - fax 02/547.59.75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

## Hoofdstuk 15. Uw privacy

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

### Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

### Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

### Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

[privacy@euromex.be](mailto:privacy@euromex.be)

Euromex NV

Data Protection Officer

Prins Boudewijnlaan 45

2650 Edegem

## Hoofdstuk 16. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

### Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

**Baloise Insurance**, Posthofbrug 16, 2600 Berchem, beheer@baloise.be, 03/247. 52. 00.

### Hebt u vragen of informatie over een schadegeval?

Neem dan contact op met

**Euromex nv**, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, schadebeheer@euromex.be, 03/451.44.00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.